ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Página: 1 de 1

Fecha de ejecución:	11	09	2025		
Unidad Operativa:	Centro Transitorio Samper Mendoza				
Componente de Atención:	Derechos y Ejercicio de la Ciudadanía				
Línea de Atención:	Fortalecimiento de la Autonomía		Profesional a cargo:	Diana Valentina Robles Martínez	
Nombre de la actividad:	Fomentando Relaciones Interpersonales				

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los procesos de autonomía en las personas mayores asistentes al centro de cuidado transitorio Samper Mendoza, por medio de encuentros lúdicos que promuevan el desarrollo de actividades de la vida diaria, tanto básicas como instrumentales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Promover la comprensión de las habilidades de efectividad interpersonal, destacando su importancia para establecer, mantener y finalizar relaciones de manera saludable.
2. Explicar los elementos básicos del proceso comunicativo (emisor, receptor, canal y mensaje) para fortalecer la comprensión del rol de cada participante en la comunicación.
3. Entrenar a los participantes en estrategias de comunicación verbal y no verbal, como mensajes del yo, aserción positiva y negativa, y el uso del “disco rayado”, para mejorar la expresión de necesidades, emociones y opiniones en diferentes contextos sociales.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	La sesión comienza con la convocatoria de los participantes en el lugar de encuentro. Una vez reunidos, se les da la bienvenida y se presentan los objetivos de la actividad. Posteriormente, se inicia compartiendo la relevancia de las habilidades de efectividad interpersonal para favorecer relaciones saludables y satisfactorias. Seguido de esto se explican cuatro áreas importantes: - Habilidades interpersonales centrales para obtener objetivos (asertividad). - Habilidades para desarrollar y mantener relaciones - Habilidades para terminar relaciones destructivas - Habilidades que equilibran la aceptación y el cambio en las relaciones sociales Cada una de las áreas de las relaciones sociales se explica con ejemplos sencillos de la vida diaria.
MOMENTO CENTRAL	Posteriormente, se abordan los elementos básicos de la comunicación (emisor, receptor, canal y mensaje) y, a partir de ellos, se plantean preguntas orientadoras para que los participantes compartan sus experiencias personales sobre el tema. Las respuestas se retroalimentan de manera constructiva, con el propósito de entrenar y reforzar habilidades de comunicación efectivas, tanto verbales como no verbales. Algunas de las preguntas guía incluyen: ¿Quiénes intervienen en el proceso de comunicación? ¿Cuál es el papel del hablante y del oyente?¿Qué errores son frecuentes en la comunicación?
MOMENTO FINAL	Para finalizar la actividad se entrena a los participantes en estrategias específicas de comunicación, explicando cada uno de los pasos necesarios para cumplirlas de forma correcta y su utilidad en la vida diaria. - Mensajes del yo: 1) Brindar una descripción objetiva de la situación. 2) Comunicar tu sentir, tus emociones (interpretación). 3. Alternativas de solución. - Aserción Positiva: Reflejar los aspectos positivos de las situaciones y de las personas. No señalar lo malo, preguntarse ¿Qué hice bueno? ¿De qué me siento orgullosa? - Aserción Negativa: Reconocer los errores de los demás, pero también los míos. - Disco Rayado: Repetir para no dejar desviar el punto de vista y mantenerse en la posición.

RECURSOS

Personas mayores – Psicóloga	Presentación con diapositivas

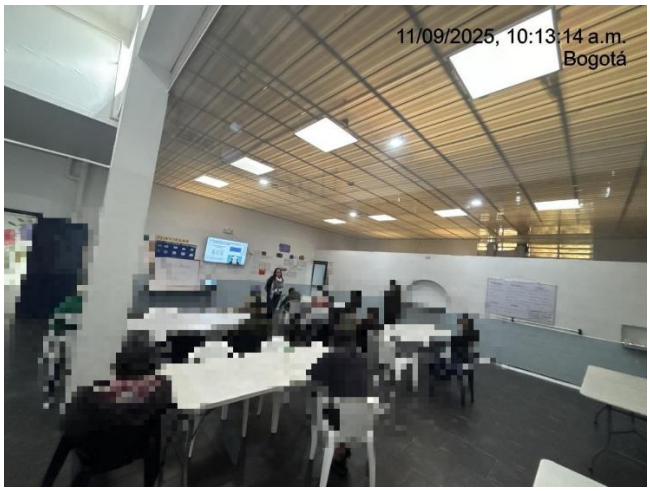
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

En la actividad participaron 20 personas mayores. Al finalizar, los participantes mencionan al menos dos beneficios de aplicar las habilidades de efectividad interpersonal en sus relaciones diarias, además describen adecuadamente el papel del hablante y del oyente en una interacción y reconocen los errores verbales y no verbales más comunes en la comunicación. Finalmente, son capaces de dar un ejemplo de cómo aplicar una de las estrategias socializadas en una situación personal o hipotética, no se reconocen dificultades durante el desarrollo de la actividad y se observa una actitud colaboradora entre las personas mayores pues siguen instrucciones correctamente y comparten su opinión con respeto.


11 sept 2025 10:05:55 a. m.
19B-18 Calle 24
Los Mártires
Bogotá, D.C.
CCT Samper Mendoza
Educador físico - Hernando Ortiz


11 sept 2025 10:05:19 a. m.
19B-18 Calle 24
Los Mártires
Bogotá, D.C.
CCT Samper Mendoza
Educador físico - Hernando Ortiz


11/09/2025 10:08:09 a. m.
24-05 Carrera 19B
Los Mártires
Bogotá
CCT Samper Mendoza
TS Paola Forero


11/09/2025, 10:13:14 a.m.
Bogotá

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525 | Versión: 2 | Fecha: Mes/Día/Año 05/07/2024 | Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: CUIDADO TRANSITORIO DIA- NOCHE SAMPER MENDOZA

Nombre del coordinador: IVON ANDREA CAMPOS REY

Fecha: 11-09-2025

Jornada: Día X Noche:

Nombre de quien registra el ingreso: Liliana Lopez - Hernando Ortiz

INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA

ASISTENCIA ACTIVIDADES

Nombre del Profesional: Hernando Ortiz | Valentina Robles | Dolly Cajamarca | Nombre de Participante:

LINEA:

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION TIPO	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION NUMERO	NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ACTIVIDAD 1 Negocios Directos y envejecimiento	ACTIVIDAD 2 Fortalecimiento de la Autonomía	ACTIVIDAD 3 Manualidades Habilidad y Capacidad	ACTIVIDAD 4
1	CC	17804441	Salamon	Arevalo Vargas			NO	NO	SI	
2	CC	79107475	Fabio Alberto	Rodriguez Reina			NO	NO	SI	
3	CC	8305070	Jaime de Jesus	Tirado Gaviria			NO	NO	SI	
4	CC	19178431	Pablo Antonio	Garcia Forero			NO	NO	SI	
5	CC	19325658	Henry	Urbano Lopez			NO	NO	SI	
6	CC	6496835	Guillermo	Betancourt.			NO	NO	SI	
7	CC	19275447	Jorge Arturo	Vebga			SI	SI	SI	
8	CC	20296109	Maria Dolores	Martin Nuoa			SI	SI	NO	
9	CC	14196032	Jhoendo	Casas			SI	SI	SI	
10	CC	2909611	Roman Alfonso	Escobar Nuevo			SI	SI	NO	
11	CC	14959577	Jose Dolores	Lopez Gomez			NO	SI	SI	
12	CC	19070438	Ernesto	Aponte Neira			SI	NO	SI	
13	CC	19087125	Jesus Narciso	Rodriguez Rincon			NO	SI	NO	
14	CC	267320	Shuanschain	Li		C.E.	SI	SI	SI	
15	CC	19252647	Carlos Arturo	Sanchez Sanchez			NO	SI	SI	
16	CC	70055481	Dario Enrique	Jimenez Bedoya			SI	SI	SI	
17	CC	13835307	Bernardo	Silva Lopez			SI	SI	NO	
18	CC	6760729	Omar del Carmen	Caicedo			SI	SI	NO	
19	CC	19374921	Ruben Dario	Sandoval Pulido			SI	SI	NO	
20	CC	19294091	Orlando	Osorio Toca			SI	SI	SI	
21	CC	19165305	Carlos Alberto	Amaya Ramirez			SI	SI	SI	
22	CC	6655263	Jorge Eliecer	Peña Duenas			SI	NO	NO	
23	CC	11251449	Jorge Salomon	Godoy Lopez			SI	NO	NO	
24	CC	334120	Manuel Jose	Cabuya Prieto			NO	NO	SI	
25	CC	13447850	Luis Fernando	Hernandez Vera			NO	SI	SI	

Powered by CamScanner

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código FOR-PSS-035 | Versión 2 | Fecha: Mamo Mamo 05/07/2024 | Página 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: CUIDADO TRANSITORIO DIA- NOCHE SAMPER MENDOZA — Fecha: 11-09-2024

Nombre del coordinador: IVON ANDREA CAMPOS REY — Jornada: Día X Noche

Nombre de quien registra el ingreso: Liliana Lopez - Hernando Ortiz

	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA					ASISTENCIA ACTIVIDADES			
						Nombre del Profesional: Hernando Ortiz	Nombre del Profesional: Valentina Rubiano	Nombre del Profesional: Daniela Camargo	Nombre del Profesional:
ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION TIPO	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION NÚMERO	NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ACTIVIDAD 1 Juegos Dirigidos	ACTIVIDAD 2 Tiempo libre, entretenimiento, autonomía	ACTIVIDAD 3 Lúdica, recreación, tiempo libre, creatividad	ACTIVIDAD 4 LINEA:
26	CC	19417268	Luis Fernando	Moreno Sánchez			SI	NO	SI	
27	CC	19176884	Gustavo Alfredo	Cabrales Zeltrepo			NO	SI	SI	
28	CC	17038564	Alvaro	Forero			SI	SI	SI	
29	CC	93118703	Hernando	Leal			NO	SI	NO	
30	CC	79235235	Peregrino	Quintana Manrique			NO	SI	NO	
31	CC	41402704	Martha Lucia	Machado Ramirez			NO	SI	NO	
32	CC	93200631	José Amparo	Rodriguez Ramirez			NO	NO	NO	
33	CC	6158168	Jorge Eliecer	Garcia			NO	NO	SI	
34	CC	41595510	Consuelo Ines	Leal			NO	NO	NO	
35	CC	39403235	Rosa Emilia	Renteria Martinez	ROSA		NO	NO	NO	
35	CC	19273572	Vidal Alberto	Rocha			NO	NO	SI	
37	CC	11337016	Marco Antonio	Olaya Lopez			NO	NO	SI	
38	CC	8298026	Nelson de Jesus	Carmona Pitalua			NO	NO	SI	
39	CC	13876875	Luis Mariano	Pareyon Gamarra			NO	NO	SI	
40	CC									
41	CC									
42	CC									
43	CC									
44	CC									
45	CC									
46	CC									
47	CC									
48	CC									
49	CC									
50	CC									

Powered by CamScanner